

Leitbild SanaCERT Suisse

Vision

Die Stiftung SanaCERT Suisse (nachfolgend SanaCERT Suisse) ist eine der wichtigsten Partnerinnen im Schweizer Gesundheitsmarkt im Bereich Qualitätsmanagement. Sie unterstützt Institutionen bei der Entwicklung und der kontinuierlichen Verbesserung der Qualität, insbesondere auch in Bezug auf die Patientensicherheit und auf den Behandlungsprozess.

Mission

Institutionen des Gesundheitswesens werden von SanaCERT Suisse periodisch im PEER-Review-Verfahren überprüft und bewertet. SanaCERT Suisse stellt ihr Wissen und Können auch anderen Institutionen oder Behörden zur Verfügung.

Hypothese

Mit der Umsetzung von Art. 58a KVG sind die Institutionen vermehrt gefordert, Qualitätssicherungsmassnahmen strukturiert nachweisen zu können. Die Institutionen wünschen sich effiziente Zertifizierungsverfahren mit kompetenten Personen (Peers) vor Ort. SanaCERT Suisse bietet dies an.

Strategie

SanaCERT Suisse unterstützt die Leistungserbringer im Gesundheitswesen in ihren Bestrebungen zur Qualitätssicherung und Qualitätsförderung und trägt zur Erfüllung der Anforderungen gemäss Art. 58 KVG sowie Art. 77 KVV bei.

SanaCERT Suisse zertifiziert das Qualitätsmanagement von Spitälern und Kliniken sowie von Institutionen der Langzeitpflege mittels selbstentwickelten Standards. Zertifizierung bedeutet für SanaCERT Suisse, dass eine unabhängige Stelle die qualitätssichernden Vorkehrungen und Massnahmen eines Leistungserbringers anhand vereinbarter Standards periodisch vor Ort mit einem Peer-Team überprüft. Dabei beurteilt sie die von den Leistungserbringern getroffenen Massnahmen zur Qualitätssicherung und Qualitätsförderung (inkl. PDCA-Zyklus) und stellt darüber Zertifikate aus.

Das Zertifizierungsverfahren wird laufend evaluiert und die gewonnenen Erfahrungen werden zur Verbesserung des Verfahrens genutzt.

SanaCERT Suisse wirkt als Prüfstelle bei der Überprüfung der Qualitätsentwicklung gemäss Art. 58a KVG mit. Sie achtet dabei auf Unparteilichkeit.

SanaCERT Suisse führt als unabhängige Stelle Audits im Auftrag von Organisationen oder kantonalen oder eidgenössischen Behörden durch. Dabei kommen die von diesen Organisationen oder Behörden definierten Qualitätskriterien zur Anwendung.

Werte

SanaCERT Suisse ist eine von Behörden, Interessenverbänden und politischen Parteien unabhängige Non-Profit-Organisation.

SanaCERT Suisse ist bei der schweizerischen Akkreditierungsstelle (SAS, SECO) für die Zertifizierung von Managementsystemen akkreditiert gemäss ISO/EN 17021-1:2015 (Dauer der Akkreditierung: 7.2.2021 – 6.2.2026).

SanaCERT Suisse ist in ihrer Tätigkeit direkt, ehrlich, fair, zuverlässig und verbindlich.

Erarbeitet an der Stiftungsratssitzung von SanaCERT Suisse im Dezember 2022.